

政府定价、政府指导价

序号	服务项目	服务内容	收费标准	定价形式	批准机构、部门及文号
1	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔0.2万元以下（含0.2万元），收费不超过2元； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），不超过5元； 0.5万—1万元（含1万元），不超过10元； 1万—5万元（含5万元），不超过15元； 5万元以上，不超过0.03%，最高收费50元。	政府指导价	《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）、《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号文件）
2	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔1万元以下（含1万元），收费不超过5元； 1万—10万元（含10万元），不超过10元； 10万—50万元（含50万元），不超过15元； 50万—100万元（含100万元），不超过20元； 100万元以上，不超过0.002%，最高收费200元。	政府指导价	
3	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户	每笔不超过汇款金额的0.5%，最高收费50元。	政府指导价	
4	支票手续费	为个人或对企业客户办理支票业务	每笔1.0元	政府指导价	
5	支票挂失费	为个人或对企业客户办理支票挂失	免费	政府定价	
6	支票工本费	出售给个人或对企业客户的支票凭证	免费	政府定价	
7	个人异地本行柜台取现手续费	通过异地本行柜台（含ATM）为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡）	免费	政府指导价	《国家发展改革委 中国银保监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格〔2017〕1250号）、《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微
8	本票手续费	为个人或对企业客户办理本票业务	免费	政府指导价	
9	本票挂失费	为个人或对企业客户办理本票挂失	免费	政府定价	

10	本票工本费	出售给个人或对公客户的本票凭证	免费	政府定价	企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号文件）
11	银行汇票手续费	为个人或对公客户办理银行汇票业务	免费	政府指导价	
12	银行汇票挂失费	为个人或对公客户办理银行汇票挂失	免费	政府定价	
13	银行汇票工本费	出售给个人或对公客户的银行汇票凭证	免费	政府定价	

注：

1. 服务收费表中政府定价和政府指导价收费标准将根据政府公布的价格变动进行调整

2. 汇款金额应不迟于2个工作日内到账（商业银行因不可控制的外部原因或存在技术条件制约导致资金不能到账或延迟到账、客户与商业银行有特别约定等情况除外）。若银行客户要求实时到账，收费标准在此基础上上浮不超过20%，但每笔最高收费标准不变。

监管规定的服务收费优惠减免政策

（一）公司业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	备注	依据
1	财政金库、抚恤金、慈善等款项柜台转账汇款	通过我行营业网点柜面进行财政金库转账汇款业务，向抚恤金、慈善等专用账户捐款。	免费		《国家计委、中国人民银行关于制定电子汇划收费标准的通知》（计价格〔2001〕791号）
2	救灾专用账户捐款	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮寄费和电报费。	免费		
3	对公客户残缺、污损人民币兑换以及换钞业务	为客户办理残缺、污损人民币兑换以及换钞等服务	免费		《中国人民银行残缺污损人命币兑换办法》（中国人民银行令〔2003〕第7号）
4	有权机关查询、冻结、扣划	为有权机关办理查询、冻结、扣划服务	免费		《金融机构协助查询、冻结、扣划工作管理规定》（银发〔2002〕1号）
5	信贷资金管理费	对于已划拨但企业暂未使用的信贷资金	免费		《中国银保监会 工业和信息化部 发展改革委 财政部 人民银行 市场监管总局关于进一步规范信贷融资收费降低企业融资综合成本的通知》（银保监发〔2020〕18号）
6	延迟用款违约金	延迟使用信贷资金	免费		
7	小微企业法人账户透支承诺费	我行为小微企业客户提供法人账户透支业务	免费		

8	信贷资金受托支付划拨费	根据借款人的提款申请和支付委托，将贷款资金支付给符合合同约定用途的借款人交易对象。	免费		
9	小微企业资金管理费	为小微企业提供资金管理	免费		《中国银监会关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》（银监发〔2011〕94号）
10	小微企业、增信机构咨询费	为小微企业、增信机构提供咨询服务	免费		

（二）个人业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	备注	依据
1	储蓄账户开户手续费	为个人客户开立我行储蓄账户	免费		《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号）
2	储蓄账户销户手续费	为个人客户办理我行储蓄账户的销户	免费		
3	个人银行结算账户开户手续费	为个人客户开立银行结算账户	免费		
4	个人银行结算账户销户手续费	为个人客户办理我行结算账户的销户	免费		
5	个人存折开户工本费	为个人客户开立存折	免费		
6	个人存折销户工本费	为个人客户存折销户	免费		
7	个人存折更换工本费	为个人客户更换存折	免费		《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号）
8	本行柜台境内查询	客户通过本行柜台查询本人在境内我行开立的账户信息	免费		
9	ATM机境内查询	客户通过本行ATM机查询本人在境内我行开立的账户信息	免费		
10	电子银行境内查询	客户通过本行电子银行查询本人在境内我行开立账户的信息	免费		
11	手机银行查询	为个人客户提供手机银行查询服务	免费		
12	柜台本行存取款	通过我行柜台为本行符合条件的客户办理存取款业务，包括同城系统内和异地系统内。	免费		

13	柜台本行转账	通过我行柜台为本行符合条件的客户办理转账业务，包括同城系统内和异地系统内。	免费		
14	密码修改、重置	个人客户通过我行柜台、ATM机、手机银行、网上银行、电话银行等渠道进行密码修改、重置。	免费		
15	密码挂失	为个人提供交易密码口头挂失服务	免费		
16	密码解锁	个人客户通过我行柜台进行密码解锁	免费		
17	个人存折补登	客户通过我行柜台、自助设备进行存折补登	免费		
18	个人存折挂失	客户在我行办理存折挂失业务	免费		
19	个人存单挂失	客户在我行办理存单挂失业务	免费		
20	个人账户对账单服务	客户在我行柜台办理个人账户对账服务	免费		
21	电话银行查询服务	为个人客户提供电话银行查询服务	免费		
22	个人网上银行查询服务	为个人客户提供网上银行查询服务	免费		
23	ATM机境内同城跨行取现交易手续费	借记卡同城ATM机跨行取现服务	免费		《中国银行业协会、中国支付清算协会关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》
24	ATM机境内异地跨行取现交易手续费	借记卡异地ATM机跨行取现服务	免费		
25	ATM机本行转账	通过我行ATM机为本行符合条件的客户提供转账业务，包括同城系统内和异地系统内。	免费		
26	救灾、慈善等捐款	通过我行营业网点柜面向救灾、慈善等专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费。	免费		《国家计委、中国人民银行关于制定电子汇划收费标准的通知》（计价格[2001]791号）
27	个人客户残缺、污损人民币兑换以及换钞业务	为客户办理残缺、污损人民币兑换以及换钞等服务	免费		《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》（中国人民银行令〔2003〕第7号）

我行自主减免项目

(一) 公司业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	备注
1	对公柜台存取款	为符合条件的对公客户办理存款、取款业务，包括为客户提供本行同城或异地非开户网点现金存取。	免费	
2	对公柜台同城跨行转账	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到同城其他银行的账户。	免费	
3	对公客户零钞清点整理	为客户办理零钞清点整理服务	免费	
4	对公柜台本行转账	为客户办理柜台本行转账业务，包括同城系统内及异地系统内。	免费	
5	回单/对账单业务(含纸质、电子方式)	为客户提供日常回单、对账单服务	免费	
		为客户补制回单、对账单服务	免费	
6	印鉴挂失	挂失对公账户银行预留印鉴	免费	
7	大额现金取款预约手续费	为客户办理大额现金取款预约服务	免费	
8	人民币单位结算账户管理费	在统计期内(指上季度末月21日至本季度末月20日)季度日均存款余额大于1万元(含)人民币活期存款账户。	免费	
9	不动户维护(包括不动账户、久悬账户)	提供不动户维护服务，一年(含一年)以上未发生结算业务的账户视为不动户。 免费账户范围：零余额账户、预算单位存款账户、单位定期存款账户、保证金存款账户、临时验资户免收。	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 不动户维护费、小额账户管理费二者只收其一，不重复收取。
10	人民币单位结算账户年费	为单位结算客户提供服务	免费	
11	对公借款合同工本费	为对公借款客户提供借款、担保、抵质押等合同文本。	免费	
12	对公借款合同变更、终止手	为对公借款客户提供合同变更、终止等服务	免费	

	续费			
13	对公银信通	为对公客户提供账户余额变动短信提醒	免费	
14	开通、注销电话银行服务	为本行对公客户提供开通、注销电话银行服务	免费	
15	柜台代发工资	为客户提供柜台代发工资业务（含跨行）	免费	
16	对公网银批量代发	通过网银为客户提供代发工资业务（含跨行）	免费	
17	企业网银异地跨行转账交易手续费	企业网银同城跨行转账（对私、对公）服务	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。 2. 对小微企业、个体工商户自2024年9月30日至2027年9月30日免费。
18	UKEY工本费	企业网银UKEY工本费	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
19	补换UKEY工本费	企业网银UKEY工本费	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
20	企业网银解锁/锁定交易手续费	企业网银解锁/锁定	免费	
21	公司信贷资金托管手续费	为公司提供信贷资金托管服务	免费	
22	电子回单柜	为公司客户提供电子回单箱服务	免费	
23	上门收款业务	为对公客户提供上门收款服务	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
24	对公账户开户	在西藏银行开立单位结算账户	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 对小微企业、个体工商户自2024年9月30日至2027年9月30日免费。
25	对公账户销户	撤销在西藏银行开立的单位结算账户	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
26	对公账户信息变更	变更单位结算账户相关信息	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。

27	印鉴变更	变更对公账户银行预留印鉴	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
28	单位资信证明	对于单位客户办理资信证明业务，包括开、销户证明，存款、贷款余额证明，存款、贷款发生额证明，缴款证明及其他证明等	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
29	询证函	为客户办理单位客户委托会计（审计）事务所以函件方式询证客户银行存款、借款及往来款项等业务	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
30	单位结算证明	为单位客户办理客户在我行的结算情况证明	免费	
31	人民币小额单位结算账户管理费	在统计期内（指上季度末月21日至本季度末月20日）季度日均存款余额低于1万元（不含）人民币活期存款账户。 免费账户范围：委托贷款资金存款户、委托贷款已发放户、预算单位财政零余额账户、验资户。	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
32	对公柜台异地跨行转账	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到异地其他银行的账户	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 对小微企业、个体工商户自2024年9月30日至2027年9月30日通过柜台渠道进行单笔10万元（含）以下的对公跨行转行汇款手续费免费。
33	结算业务凭证	出售给客户结算业务申请书	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
34	支票手续费	为对公客户办理支票业务	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
35	对公提前还款	为对公客户提供提前还款服务	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。

36	电话银行注册客户年服务费	对公客户电话银行注册管理	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 对小微企业、个体工商户自2024年9月30日至2027年9月30日免费。
37	数字证书年费	企业网银数字证书年服务费	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 对小微企业、个体工商户自2024年9月30日至2027年9月30日免费。
38	电话银行查询服务	为对公客户提供电话银行查询服务	免费	
39	企业网银注册客户年服务费	企业网银注册客户管理	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 对小微企业、个体工商户自2024年9月30日至2027年9月30日免费。
40	企业网银查询服务	为对公客户提供网上银行查询服务	免费	
41	企业网银行内转账交易手续费	企业网银行内转账服务	免费	
42	企业网银同城跨行转账交易手续费	企业网银同城跨行转账（对私、对公）服务	免费	
43	开通、注销企业网银服务	为本行对公客户提供开通、注销企业网银服务	免费	

（二）个人业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	备注
1	人民币个人活期账户管理费	在统计期内（指上季度末月21日至本季度末月20日）季度日均存款余额大于300元的（含）个人活期账户。	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
2	IC借记卡年费	为IC借记卡持卡客户提供服务，包括I类户、实体卡II类户。 免费范围：在我行签约开立的代发工资户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业	免费	1. 2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费； 2. 根据客户申请对其指定的一个本行账户（不含贵宾账户）免收年费；客户未申请的，对其在本

		保险账户、住房公积金账户。		行开立的唯一账户（不含贵宾账户）免收年费。
3	ATM 机本行存取款	通过我行 ATM 机为本行符合条件的客户提供存取款业务，包括同城系统内和异地系统内。	免费	
4	柜台跨行转账	通过柜台为个人客户将资金从本行账户（包括借记卡和存折但不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	免费	
5	个人账户新增、变更客户信息	客户在我行办理新增、变更个人信息业务	免费	
6	个人客户代收公共事业费	为公共事业单位代客户收取水费、电费、燃气费、物业费、通讯费等服务	免费	
7	个人凭证式国债、储蓄（电子式）国债、记账式柜台国债开户、认购、兑付	为客户办理凭证式国债、储蓄（电子式）国债、记账式国债开户、认购、到期兑付等服务	免费	
8	查询个人征信	为我行个贷客户查询个人征信系统信息	免费	
9	个人贷款借款合同工本费	为个人借款客户提供借款、担保、抵质押等合同文本	免费	
10	个人贷款合同变更、终止	为个人借款客户提供合同变更、终止等服务	免费	
11	打印个人贷款还款计划表	为客户打印还款计划表	免费	
12	个人贷款信息查询	为我行个贷客户查询在我行的贷款信息	免费	
13	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户（非本人 I 类账户）或汇入其他银行（含同城和异地）的账户。	免费	
14	银信通	为个人客户提供账户余额变动短信提醒	免费	
15	IC 借记卡开卡工本费	为个人客户开立 IC 借记卡	免费	
16	个人客户零钞清点整理	为客户办理零钞清点整理服务	免费	

17	IC 借记卡调阅 签购单	为客户调阅签购单	免费	
18	开通、注销电 话银行服务	为本行个人客户提供开通、 注销电话银行服务	免费	
19	电话银行注册 年服务费	电话银行注册客户管理	免费	
20	开通、注销个 人网上银行服 务	为个人客户提供开通、注销 网上银行服务	免费	
21	个人网银注册 客户年服务费	个人网银注册客户管理	免费	
22	个人网银行内 转账交易手续 费	个人网银行内转账服务，包 括同城系统内和异地系统内	免费	
23	个人网银同城 跨行转账交易 手续费	个人网银同城跨行转账服务	免费	
24	个人网银异地 跨行转账交易 手续费	个人网银异地跨行转账服务	免费	
25	UKEY 工本费	个人网银 UKEY 工本费	免费	
26	证书年费	个人网银数字证书年服务费	免费	
27	补换 UKEY 工本 费	个人网银 UKEY 工本费	免费	
28	个人网银解锁 /锁定交易手 续费	个人网银解锁/锁定	免费	
29	手机银行注册 客户年服务费	手机银行注册客户管理	免费	
30	手机银行行内 转账交易手续 费	手机银行行内转账服务，包 括同城系统内和异地系统内	免费	
31	手机银行同城 跨行转账交易 手续费	手机银行同城跨行转账服务	免费	
32	手机银行异地 跨行转账交易 手续费	手机银行异地跨行转账服务	免费	
33	ATM 机境内同 城跨行转账交 易手续费	借记卡同城 ATM 机跨行转账 服务	免费	

34	ATM机境内异地跨行转账交易手续费	借记卡异地ATM机跨行转账服务	免费	
35	ATM机境外跨行取款手续费	在境外ATM机上取款	免费	
36	ATM机电子现金圈存	在ATM机上进行电子现金圈存(含跨行)	免费	
37	电子银行渠道密码重置、解锁手续费	电子银行渠道密码重置、密码解锁、UKEY解锁等服务	免费	
38	ATM机境外查询	在境外ATM机上查询	免费	
39	收款方短信通知服务费	向收款方发送短信通知服务	免费	
40	补打电子银行交易回单手续费	柜面提供补打电子银行交易回单服务	免费	
41	交通银行柜面通交易手续费	本行卡交通银行柜面通交易服务	免费	
42	理财门户注册客户年服务费	提供代理理财、三方存管、第三方支付等服务	免费	
43	聚合支付商户收单	为商户提供交易平台,使商户在不用收付现金的情况下,完成商品交易、资金入账,方便了商户的资金清算。	免费	
44	个人信贷资金受托支付划拨费	根据借款人的提款申请和支付委托,将贷款资金支付给符合合同约定用途的借款人交易对象。	免费	
45	个人信贷资金管理费	对于已划拨但企业暂未使用的信贷资金	免费	
46	个人借记卡挂失	客户在我行办理借记卡挂失业务	免费	2025年12月31日前免费,2025年12月31日后如无另行公告,将继续免费。
47	IC借记卡换卡工本费	为个人客户更换IC借记卡	免费	2025年12月31日前免费,2025年12月31日后如无另行公告,将继续免费。
48	IC借记卡补卡工本费	为个人客户补制IC借记卡	免费	2025年12月31日前免费,2025年12月31日后如无另行公告,将继续免费。
49	人民币个人存款证明	为个人客户提供存款证明	免费	2025年12月31日前免费,2025年12月31日后如无另行公告,将继续免费。

50	个人资产或资信证明	为个人客户提供资信证明服务，具体业务内容包括：个人存款证明、存款发生额证明、个人购买本外币理财产品证明、个人购买本外币理财产品交易记录证明、个人购买基金证明、个人购买保险证明、个人购买实物黄金证明和个人贷款证明等服务品种	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
51	人民币小额个人活期账户管理费	在统计期内（指上季度末月21日至本季度末月20日）季度日均存款余额低于300元的（不含）小额个人活期账户，包括I类户、实体卡II类户。 免费范围：在我行签约开立的代发工资户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户。	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。
52	个人贷款提前还款	为我行个贷客户办理提前还款（提前还款时限、金额、次数等限制遵从合同约定）。	免费	2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。

市场调节价

（一）公司业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	备注
1	公司客户委托贷款业务	委托人闲置资金增值，借款人可获资金融通	费率视每笔委托贷款业务的管理成本、期限、金额以及综合效益等因素与委托方商定，一般掌握在月费率0.1%以上，具体由各方协商约定。委托贷款手续费收取应覆盖委托贷款存续期间（含展期或逾期期间）	

2	银团贷款业务	满足企业大额资金筹措需要，降低信贷集中度风险	<p>手续费按照协商价格收取。</p> <p>参照标准：安排费按照不低于银团贷款总额的0.25%的比例，于银团贷款合同签署日后的规定期限内，由借款人一次性支付；</p> <p>承诺费原则上不低于未用贷款余额0.2%的比例每年收取；</p> <p>代理费一般根据代理行的工作量由借款人与代理行协商，按年支付。</p>	小微企业承诺费免费
3	贷款承诺	为客户提供贷款承诺服务	不超过贷款承诺额的2.5‰	小微企业免费
4	投标保函	为客户提供人民币投标保函业务	<p>按照保函余额0.025%-0.5%/季收取，最低500元/笔。其中：对风险较高的企业，按承担的风险与责任可采取协议定价方式。</p>	
5	履约保函	为客户提供人民币履约保函业务		
6	预付款保函	为客户提供人民币预付款保函业务		
7	质量/维修保函	为客户提供人民币质量/维修保函业务		
8	留滞金保函	为客户提供人民币留滞金保函业务		
9	贸易履约保函	为客户提供人民币贸易履约保函业务		
10	其他非融资保函	为客户提供人民币其他非融资保函业务		
11	债券保函	为客户提供人民币债券保函业务	<p>按照保函余额0.125%-1%/季收取，最低1000元/笔。</p>	
12	信托计划保函	为客户提供人民币信托计划保函业务		
13	借款保函	为客户提供人民币借款保函业务		
14	其他融资性保函	为客户提供人民币其他融资性保函业务		
15	保函修改	为客户提供人民币保函修改业务	保函主要要素如金额、期限等未发生改变则不收费；修改内容涉及保函主要要素，则对增加部分比照融资性及非融资性保函担保费标准收取费用。	

16	财务顾问费	为公司、机构类客户提供财务顾问与咨询服务	<p>1. 常年财务顾问与咨询服务服务，每年三万元至五十万元人民币；</p> <p>2. 专项财务顾问服务与咨询服务，每笔二千元至五十万元人民币；</p> <p>3. 资信调查服务，每笔五百元至三万元人民币。</p>	小微企业、增信机构免费
17	银行承兑汇票	承兑申请人因商品交易需要，向银行申请银行承兑汇票的承兑，承兑行经过授信审查，同意按照协议约定的条款和批复条件承诺到期承兑票据的业务。	手续费按银行承兑汇票票面金额的万分之五收取。	
18	银行承兑汇票风险敞口管理费	本行作为承兑银行，提供承诺在汇票到期日对收款人或持票人无条件支付汇票金额的服务。	<p>银行承兑汇票风险敞口管理费=（承兑金额-低风险质押物金额×质押率-保证金）×费率。</p> <p>收取费率按照签发银行承兑汇票的敞口存续期限分为四档：</p> <p>1. 承兑期限3个月（含）以内：0.5%-1.5%；</p> <p>2. 3个月至6个月（含）：1%-2.5%；</p> <p>3. 6个月至9个月（含）：1%-3.5%；</p> <p>4. 9个月至12个月（含）：1%-4%。</p> <p>分行根据当地情况在上述费率浮度内确定分行统一费率，并可根据客户风险评级、业务担保措施、综合贡献等情况给予客户相应的下浮优惠根据协议约定执行。</p>	小微企业、三农企业信贷客户免费
19	保理业务手续费	本行受理客户的国内保理申请，受让应收账款债权而应收取的业务管理费，包括为客户提供应收账款账务管理及催收、交易对手商业资信调查、应收账款买断、优化财务报表等服务。	<p>有追索权国内保理：一般不低于受让应收账款实有金额的0.3%；期限在1年以下的按次收取；期限在1年以上的按年化收取。</p> <p>无追索权国内保理：一般不低于受让应收账款实</p>	

			有金额的 1%；期限在 1 年以下的按次收取；期限在 1 年以上的按年化收取。	
20	应收账款管理费	提供关于应收账款的各种分类信息、汇总信息以及其他相关资料，协助申请人管理应收账款。	按应收账款金额 0.5%-3% 收取。期限在 1 年以下的按次收取；期限在 1 年以上的按年化收取。	

(二) 个人业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	
1	储蓄存款异地托收	为客户提供储蓄存款异地托收业务	托收金额 0.8%，最低 3 元，因工作调动按托收金额的 0.2%，最低 2 元。	
2	人民币个人理财产品	为客户提供理财产品服务	总行根据不同产品的成本、市场定位等因素，确定产品收费标准。	
3	各种代收代付业务	为客户提供代收代付业务	代理手续费标准由各行与代理单位根据当地市场情况商定，并在协议中加以明确。	
注：保函业务具体收费标准在收费区间范围内由业务批准机构或部门确定，对于有风险敞口的保函业务的具体收费标准由总行公司业务管理部确定。				

公务卡业务

序号	服务项目	服务内容	收费标准	备注
1	年费	公务卡年服务费	200 元/年，首年免年费，刷满 5 笔免次年年费；2025 年 12 月 31 日前免年费，2025 年 12 月 31 日后如无另行公告，将继续免费。	公务卡业务

2	透支利息	<p>公务卡取现及转账透支金额从银行记账日起计息；对当期账单本期发生的除取现及转账透支交易外的其他透支交易，持卡人在到期还款日前(含)偿还全部应还款额的，则无须支付透支利息，享受自银行记账日至到期还款日期间的免息待遇；持卡人未能按期偿还全部应还款额的，不享受免息还款期待遇。不符合免息条件的交易款项自银行记账日起计息；持卡人选择最低还款额还款方式，不享受免息还款期待遇，应支付未偿还部分自银行记账日起按规定利率计付的透支利息。</p>	<p>透支金额日息万分之五（按照单利算法近似折算年化利率为：$0.5\% \times 365 = 18.25\%$），按月计收复利。</p>			
3	违约金	最低还款额未还部分收取违约金	最低还款额未还部分的5%，最低1元。			
4	预借现金手续费	在ATM、手机银行、柜面等渠道，通过转账或取现方式透支公务卡的预借现金额度收取手续费。	境内	本行	交易金额的1%，最低1元；2025年12月31日前免手续费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。	
				他行	交易金额的1%+2元/笔，最低3元/笔；2025年12月31日前免手续费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。	
			境外		交易金额的1%+12元/笔；2025年12月31日前免费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。	
5	溢缴款提取手续费	持卡人多付或存入公务卡账户的资金，通过转账或取现方式提取时收取手续费。	境内	本行	免手续费	
				他行	交易金额的5%+2元/笔，最低3元/笔；2025年12月31日前免手续费，2025年12月31日后如无另行公告，将继续免费。	

			境外	交易金额的 5%+12 元/笔； 2025 年 12 月 31 日前免手续费，2025 年 12 月 31 日后如无另行公告，将继续免费。
6	新开卡工本费	为客户提供新开立公务卡服务	免费（卡面为银行标准卡面、非个性化卡面）	
7	挂失换卡费	为持卡人提供挂失换卡服务	30 元/卡（含换卡工本费）； 2025 年 12 月 31 日前免费，2025 年 12 月 31 日后如无另行公告，将继续免费。	
8	补换卡费	为持卡人提供补换卡服务	30 元/卡（到期换卡免费、挂失换卡除外）； 2025 年 12 月 31 日前免费，2025 年 12 月 31 日后如无另行公告，将继续免费。	
9	个性化发卡费	为持卡人提供个性化卡面服务	30 元/卡； 2025 年 12 月 31 日前免费，2025 年 12 月 31 日后如无另行公告，将继续免费。	
10	调阅签购单手续费	为持卡人调阅签购单	50 元/笔； 2025 年 12 月 31 日前免费，2025 年 12 月 31 日后如无另行公告，将继续免费。	
11	电子账单补制手续费	为持卡人提供电子账单补制服务	免费	
12	短信费	为持卡人提供交易短信通知服务	免费	